



Informe Servicio Técnico

Cliente: HENRIQUEZ HNOS

Fecha: 26-08-2024

Contacto: Romeo Silva

Modelo Máquina

Técnico(s): Pablo Romero, Jaime Bustos

Asunto: Visita técnica correctiva

Resumen 1: Cliente solicitó asistencia técnica debido a un problema en la regulación de temperatura de la estación de capsulado térmico. Esta temperatura era irregular, muchas veces aumentando y/o disminuyendo en demasía la temperatura, lo cual estaba generando un capsulado deficiente y con muchas mermas.

Se procedió a la revisión de la conexión de la sonda de temperatura al colector, y se pudo apreciar daños en el cable de conexión del colector, por lo que, se reemplaza la conexión de la sonda al otro cable de comunicación de la sonda, ya que el colector cuenta con cables disponibles para poder hacer este cambio.

Al realizar este cambio, la temperatura se estabilizó, mostrando en la pantalla del equipo la temperatura de manera correcta, y manteniendo unos márgenes correspondientes al control de temperatura de la estación (+/- 20°).

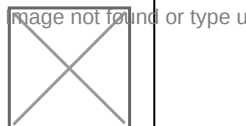
También se pudo apreciar un defecto en cilindro superior de estación, el cual al descender los cabezales presenta una resistencia, lo que no permite fluidez en el movimiento. Se recomienda el reemplazo de este.

A petición del cliente también se requiere cotizar el grupo de electroválvulas del distribuidor de cápsulas y la base de éstas.

El horario de trabajo durante esta visita fue desde 13:30 a 17:30.

Fotos

Warning/home/ladoecom/public_html/skrin.cl/app-reporteria/formulario_visita_pdf.php221



Saluda atentamente

Equipo de Servicio Técnico

Skrin