



## Informe Servicio Técnico

|                          |                                                         |                            |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|
| Cliente: HENRIQUEZ HNOS  | Fecha: 04-09-2024                                       | Contacto: Reginaldo Galves |
| Modelo Máquina           |                                                         |                            |
| Técnico(s): Pablo Romero | Asunto: Revisión y calibración sonda VEGA nivel llenado |                            |

Resumen 1: Cliente solicita revisión y calibración de sonda VEGA (adquirida en plaza nacional por el cliente), por tanto no contiene todas las parametrización es que requerida por proveedor GAI por tanto se procede como primer paso realizar calibración sonda nivel con dispositivo original de calibración detectando el correcto funcionamiento de esta en las lecturas de nivel minimo y maximo , ya una vez calibrada se realizan pruebas de llenado de deposito detectando que solo se controla el nivel mínimo y no se detiene al llegar al nivel maximo pero esto no es producto de la calibración si no que del dispositivo de lectura o rele temporizado de la electroválvula de llenado , por tanto se solicita a GAI configuracion de programador de sonda VEGA que tambien fue adquirido de forma local por el cliente, por tanto el servicio queda pendiente hasta una nueva programación para continuar desarrollando la habilitación de este componente.

Se realizara una nueva coordinación con el cliente para disponer del Monoblock por un tiempo mayor para realizar todas la acciones mencionadas.

Horario de trabajo:

Hora inicio: 10:30 am

Hora Termino: 17:30 pm

**Fotos**

**Saluda atentamente**

**Equipo de Servicio Técnico**

